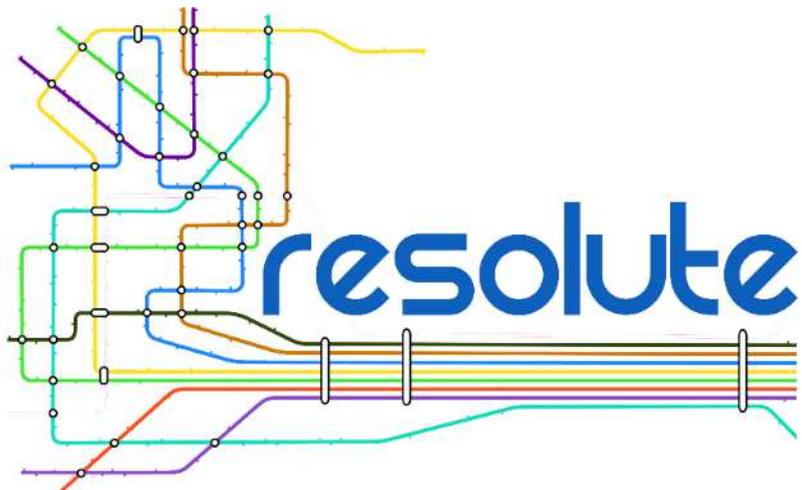




Le attività del pilot di Firenze nel progetto RESOLUTE

Gianluca Vannuccini
24 Aprile 2018

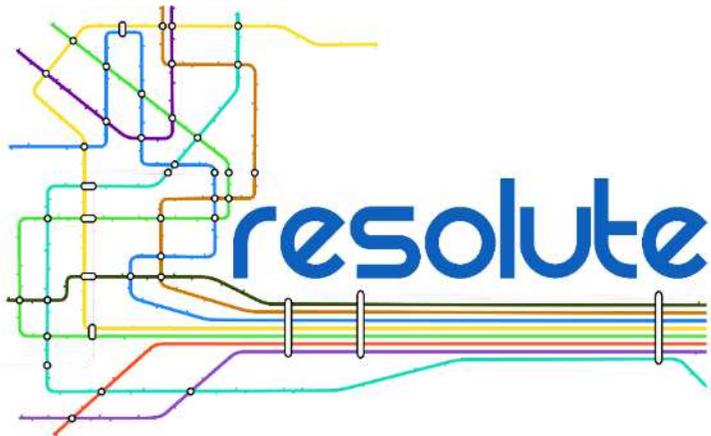


Il progetto RESOLUTE per FIRENZE

Un'occasione unica per incrementare le relazioni e gli scambi
fra soggetti diversi che intervengono nelle emergenze

Un metodo strutturato per approcciare la resilienza in una città

E anche un momento di dialogo fra tanti Uffici..



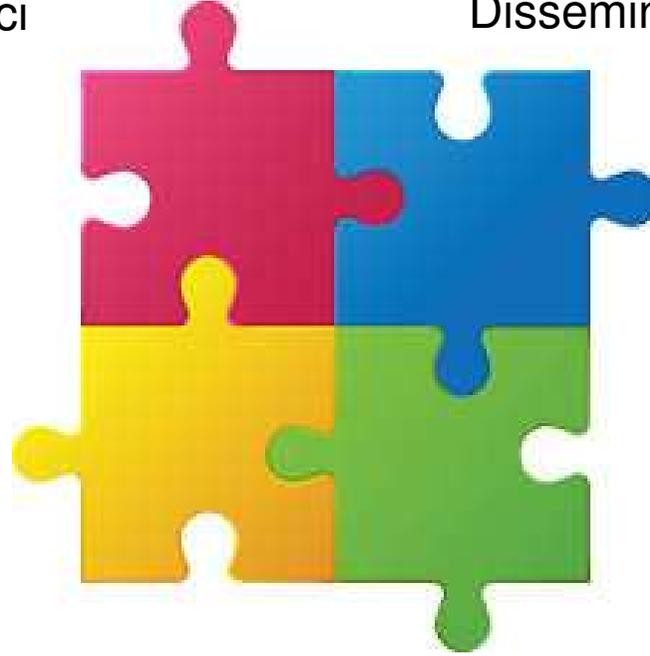
Direzione Sistemi Informativi

Resp di progetto per il Comune

Dati (open e non)

App Evacuazione & Analisi Dashboard

Disseminazione su aspetti tecnici



Ufficio del Sindaco

Protezione Civile

Comunicazione

Processi e procedure di protezione civile

Mappatura e ottimizzazione canali di comunicazione

Direzione Generale

Servizio Europrogettazione

Coordinamento con altri progetti europei

(Smart City)

Disseminazione e monitoraggio di progetto

Polizia Municipale

Dati incidenti/eventi su
strade

Valutazione dashboard a
supp decisionale

Mobilità & Città Metropolitana di Firenze

Analisi scenari mobilità in caso di emergenza

Mobility Manager

Ri-adattamento traffico

Dati supervisore del traffico

Il team RESOLUTE a Firenze

Le aree di intervento

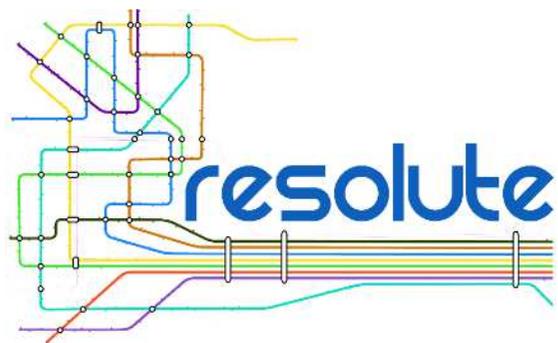


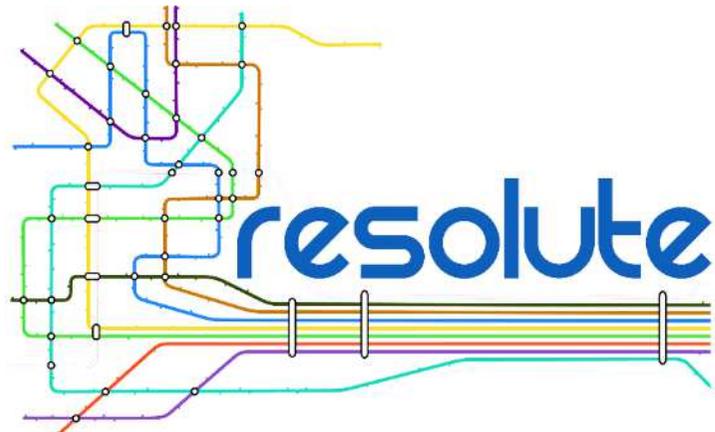
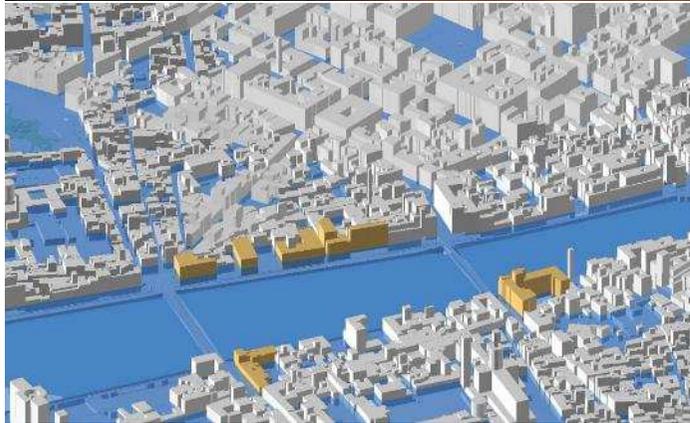
DATI

PROCESSI

SINERGIE

CITTADINI





Firenze & i dati

Investimenti su SIT e Data quality dal 2003

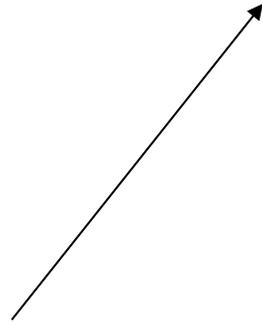
Da oltre 6 anni fra i principali datastore aperti in Europa

I dati per RESOLUTE

- BD strategiche nazionali
- GEO DATA (forme e misure del territorio, visualizzabili anche in 3D)
- Sensori
- Eventi & dati real-time (parcheggi, incidenti, etc)

Dati a sistema «resilienti»

Dati della città



*Disponibilità dei dati strategici in
caso no-corrente no-rete
aggiornati ogni notte*



Posizione cittadini da aiutare
Cantieri e lavori giornalieri
Posizione/contatti centri raccolta/ricovero

Lo scambio di dati cittadino per la resilienza

Informazioni «arricchite» per agevolare soccorsi:

Stima presenze in realtime nelle scuole

Presenze nella rete wifi cittadina

Presenza cittadini che necessitano di soccorsi speciali

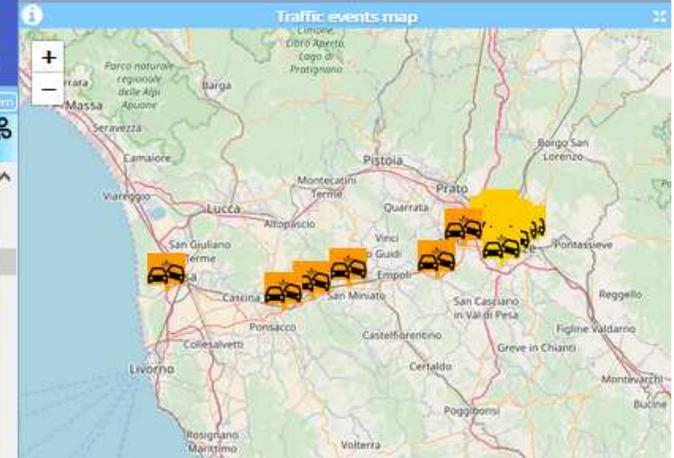
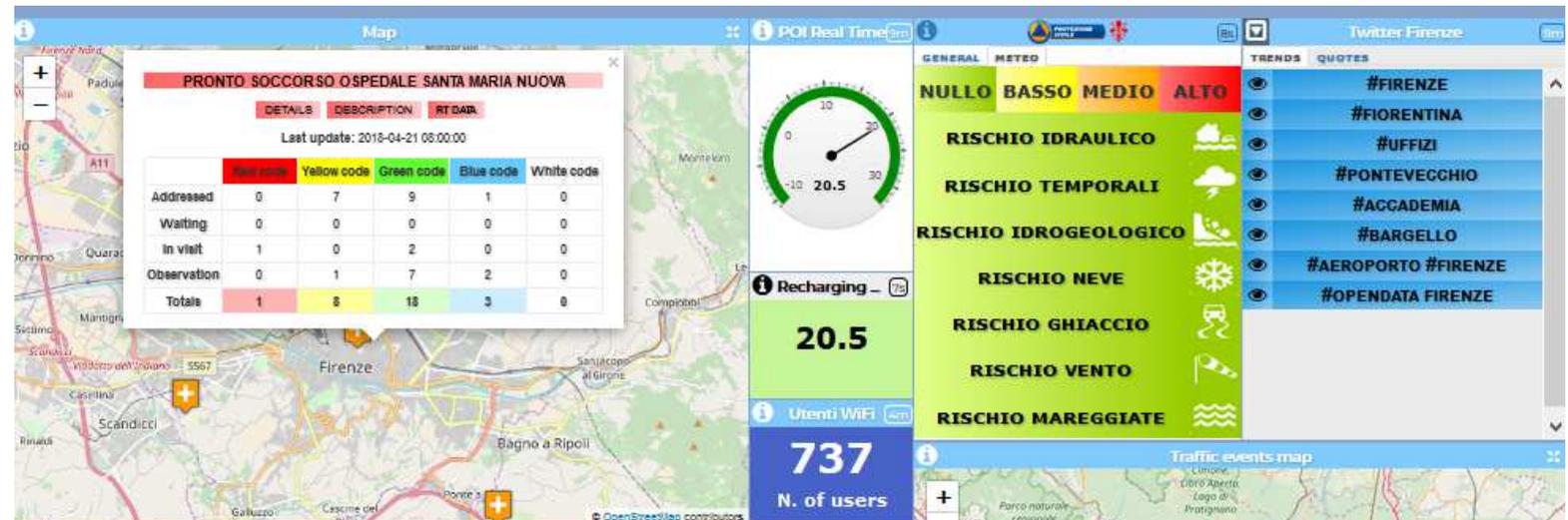
Info su planimetrie scuole per VVFF

Dati su posizione caditoie e sottoservizi idrici

Etc etc etc



Dashboard per i decision makers



Il lavoro sui processi per la resilienza



European Resilience
Management Guidelines



Promozione dei
documenti formali
esistenti



Incontri multi-disciplinari per approfondire cosa
serve a chi e in che condizioni di emergenza

Modificare i processi..è un processo lungo..

Scarsità di risorse può provocare priorità su altre questioni più urgenti

Resistenza naturale a mappare i processi (viene percepito spesso come una perdita di tempo)



E' **fondamentale** che tutti abbiano chiaro - su documenti semplici da leggere e ricordare - chi deve fare cosa in quali situazioni, in che modo e con quali strumenti

Training sugli operatori della resilienza

Una delle principali linee di azione della resilienza

Fornire la **visione d'insieme**: si fa parte di un eco-sistema

Sono stati organizzati da Firenze due importanti momenti di training e simulazione per RESOLUTE



Simulazione Esondazione Mugnone 2016

10.700 cittadini
1.000 volontari
5.600 famiglie
1.784 abitanti over 75
34 persone con fragilità
2 Asili e 2 Scuole
2 Residenze per anziani
1 centro diurno per anziani
137 negozi, bar, e similari
3 farmacie
4.627 posti auto parcheggi
**Sondaggi ai cittadini sulle buone
pratiche di resilienza
Presentazione degli strumenti di
RESOLUTE**

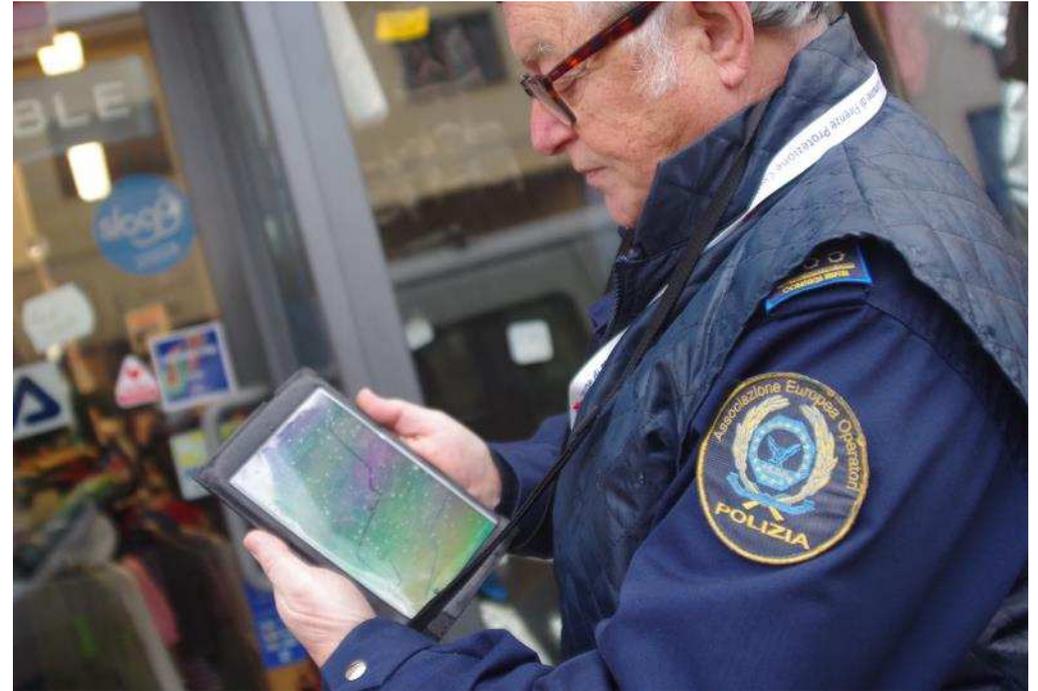


Simulazione Esondazione Ema 2018 & Evacuazione

55 volontari di 6 associazioni diverse

Percorso di evacuazione studiato da Mobilità&CittàMetro&ProtCivile a partire dal GIS e OpenData

Provata con successo la app di evacuazione di CERTH



Sinergie per la resilienza

Firenze Digitale: partnership per la collaborazione su innovazione digitale fra Comune, Regione, Università, Partecipate, Cispel Toscana, AOU Careggi

Le partecipate hanno ruolo chiave per la resilienza: manutenzione strade, caditoie, sottopassi, transennamento strade allagate, etc

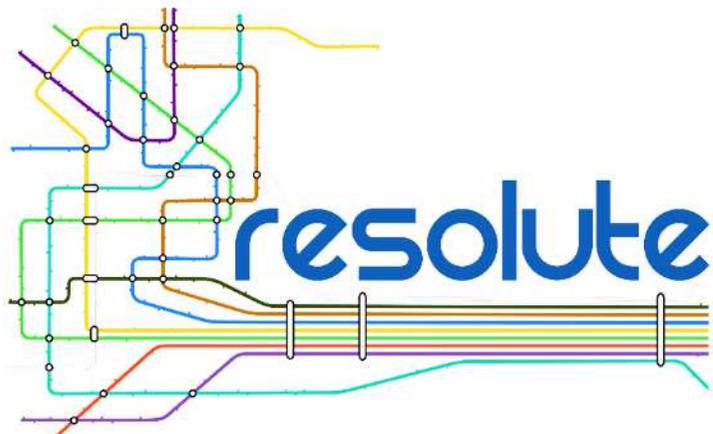
Rete di relazioni fra 118, VVFF, Utilities, Comune, etc è un valore inestimabile (es Torrigiani)



La disseminazione di RESOLUTE verso i cittadini

Cittadini “consapevoli” e “formati”

Comunicazione insieme a formazione



La resilienza raccontata a bambini, famiglie e insegnanti

LE CHIAVI DELLA CITTÀ®

Progetti educativi e formativi per le scuole

***Passata edizione
2016/2017:***

Si è sfruttato il framework Chiavi della Città per parlare a scuole, famiglie e insegnanti

***258 eventi
1.392 classi
34.389 bambini
1.323 insegnanti
+ famiglie***

Resolute + 50° Anniversario Alluvione

Nei 5 Quartieri
Nelle 5 principali biblioteche
In 7 classi e 1 sessione
plenaria



Più di **1.200** bambini e studenti e insegnanti e cittadini formati su RESOLUTE

Resolute spiegato ai bambini



Insegnare le buone pratiche...giocando!



E adesso?

Progetto si conclude a fine Aprile 2018
27 Giugno Audit Finale Commissione Europea
E poi?

Evitiamo effetto «fine dell'Estate» ☺

Proviamo a trovare un modello per
strutturare il «dopo Estate» a partire
già da oggi!

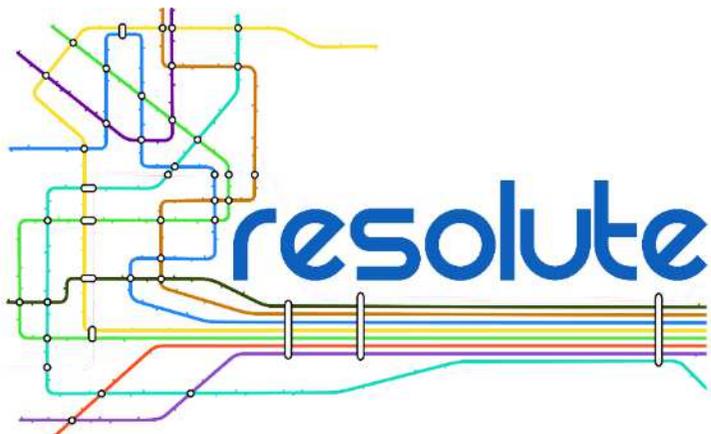




This project has received funding
from the European Union Horizon 2020 Programme
under Grant Agreement n°653460

Grazie della vostra attenzione!

gianluca.vannuccini@comune.fi.it
[@gvannuccini](#)



L'autore del presente documento non intende richiedere alcun diritto sulle foto utilizzate nelle precedenti slides. E' possibile recuperare il link al sito da cui si è scaricata l'immagine disponibile pubblicamente attraverso la funzione di reverse search di Google Immagini.