

FIRENZE PER LA RESILIENZA

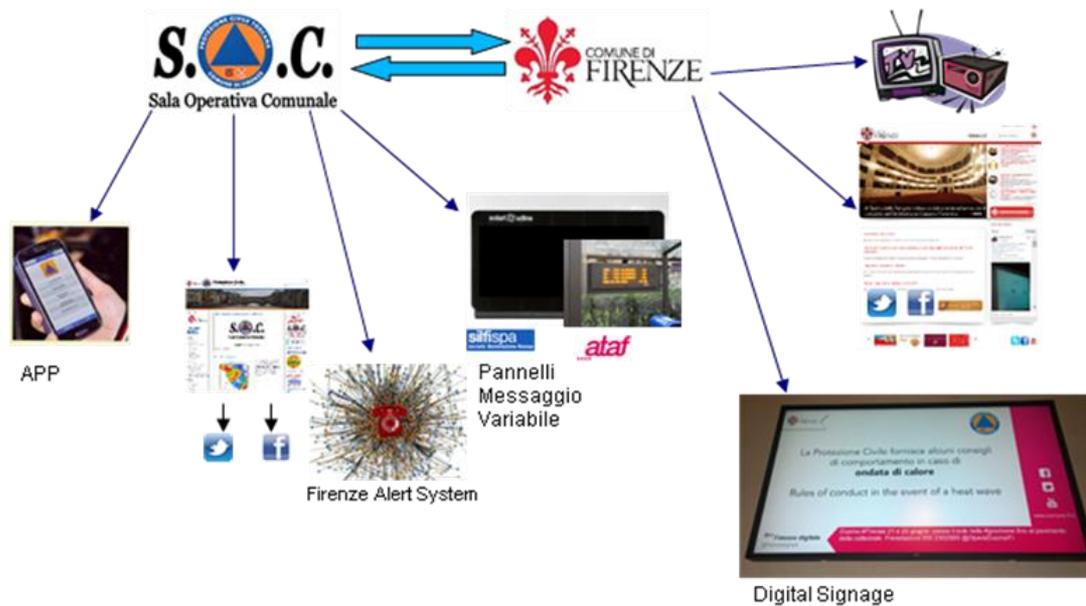
PALAZZO VECCHIO – 24 APRILE 2018



SOS

Quando ci si trova in uno stato d'emergenza è necessario intervenire nel minor tempo possibile e con risorse adeguate e immediatamente disponibili

COMUNICARE IN EMERGENZA



Comune di Firenze



**Comunicazione Telefonica
in Emergenza**

Un servizio gratuito e veloce per
l'allertamento dei cittadini al
momento in cui si prevedono
eventi che possano mettere a
rischio la popolazione

Utenti telefono fisso: 96.000

Utenti telefono cellulare: 1.550

DAL 2011 AD OGGI

Gestione del Sito Web <http://protezionecivile.comune.fi.it>

- **510.000 visualizzazioni per 118.000 utenti**
- **pubblicati oltre 800 articoli**

Pagina Facebook <https://www.facebook.com/ProtCivComuneFi/>

- **seguita da circa 2500 persone giornalmente**

Account Twitter @ProtCivComuneFI

- **seguito da 5500 persone**
- **93.000 tweet**
- **550.000 visualizzazioni mensili**

DAL 2014



Bot Telegram [@protcivcomunefi_bot](https://t.me/protcivcomunefi_bot)

Chat interattiva a cui è possibile chiedere informazioni ed ottenere risposte automatizzate

DAL 2016

INFOSOC

APP della Protezione civile, per Android e IOS



DAL 2017



Canale Telegram [@protcivcomunefi](https://t.me/protcivcomunefi), conta circa 150 iscritti, è possibile ricevere informazioni, notifiche e allerte



Canale Youtube con 50 video e 2000 visualizzazioni

POKER DEI RISCHI



Tradotti in 9 lingue: inglese, portoghese, francese, tedesco, spagnolo, russo, cinese, giapponese, arabo

IL VOLONTARIATO DI PROTEZIONE CIVILE



Iscritti nell'elenco regionale per Firenze n.1.450

In pronta partenza per convenzione n.80

DAL 2015 AD OGGI

Disseminazione ed eventi =114 uscite

Distribuzione presso enti, associazioni ecc.= 220

Pieghevoli distribuiti =356.854

Volontari impiegati =991

Tra il 2016 e il 2018 abbiamo realizzato n.3 esercitazioni, di cui una a supporto dell'aeroporto, con l'impiego complessivo di 298 volontari.

IL SINDACO AUTORITA' TERRITORIALE DI PROTEZIONE CIVILE

Il momento di maggiore esposizione si realizza al verificarsi di una catastrofe in quanto grava sul sindaco l'obbligo di avversare con provvedimenti proporzionati tali eventi, ovvero di contrastare i fattori di rischio presenti nella situazione calamitosa con interventi adeguati.



IL SINDACO AUTORITA' TERRITORIALE DI PROTEZIONE CIVILE

Il Sindaco fa fronte a questi suoi doveri e responsabilità attraverso il sistema, così come definito dal Codice della protezione civile:

“... è funzione fondamentale del Comune lo svolgimento delle attività di pianificazione di protezione civile e, relativamente alle strutture di appartenenza, di direzione dei soccorsi ”

Da ricordare che, tra tutti gli importanti compiti, il Sindaco promuovere iniziative di conoscenza e prevenzione dei rischi mirate alla diffusione nella cittadinanza e nelle scuole della cultura di protezione civile

CHIAVI DELLA CITTA'

Patrick Lagadec, noto esperto francese per la gestione delle crisi, afferma: “Per gestire correttamente una crisi occorre sapere imparare rapidamente. Per imparare rapidamente nel corso della crisi è necessario avere già imparato molto prima”.

Dal 2016 siamo presenti all'interno del programma “Chiavi della Città” con un progetto educativo rivolto alle classi 4[^] e 5[^] della scuola primaria e alla secondaria di primo grado. Tale progetto si pone l'obiettivo di far conoscere ai ragazzi la protezione civile come sistema, il contesto in cui opera con particolare riferimento ai rischi del territorio, loro cause e modalità di approccio e gestione degli eventi critici attraverso la comprensione dei comportamenti corretti da adottare per la propria salvaguardia e delle persone che ci sono vicine. In tre anni abbiamo raggiunto 496 alunni e ci hanno affiancati n.216 volontari.

PERCHE' FIRENZE E' CITTA' RESILIENTE



Indici della resilienza di una città

- Adozione e continuo aggiornamento della pianificazione di protezione civile
- Approvazione delle procedure operative che definiscono modi e tempi di intervento di tutti gli attori appartenenti al “Sistema protezione civile”
- Sistema di comunicazione complesso ed articolato attraverso l’utilizzo delle tecnologie più avanzate



055 7890

protezionecivile@comune.fi.it
<http://protezionecivile.comune.fi.it>