



L'EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE



Lucia De Vito

La resilienza nelle città, tecnologie e processi - il progetto RESOLUTE.
«Il modello organizzativo e tecnologico della Centrale Operativa 118 di Firenze»

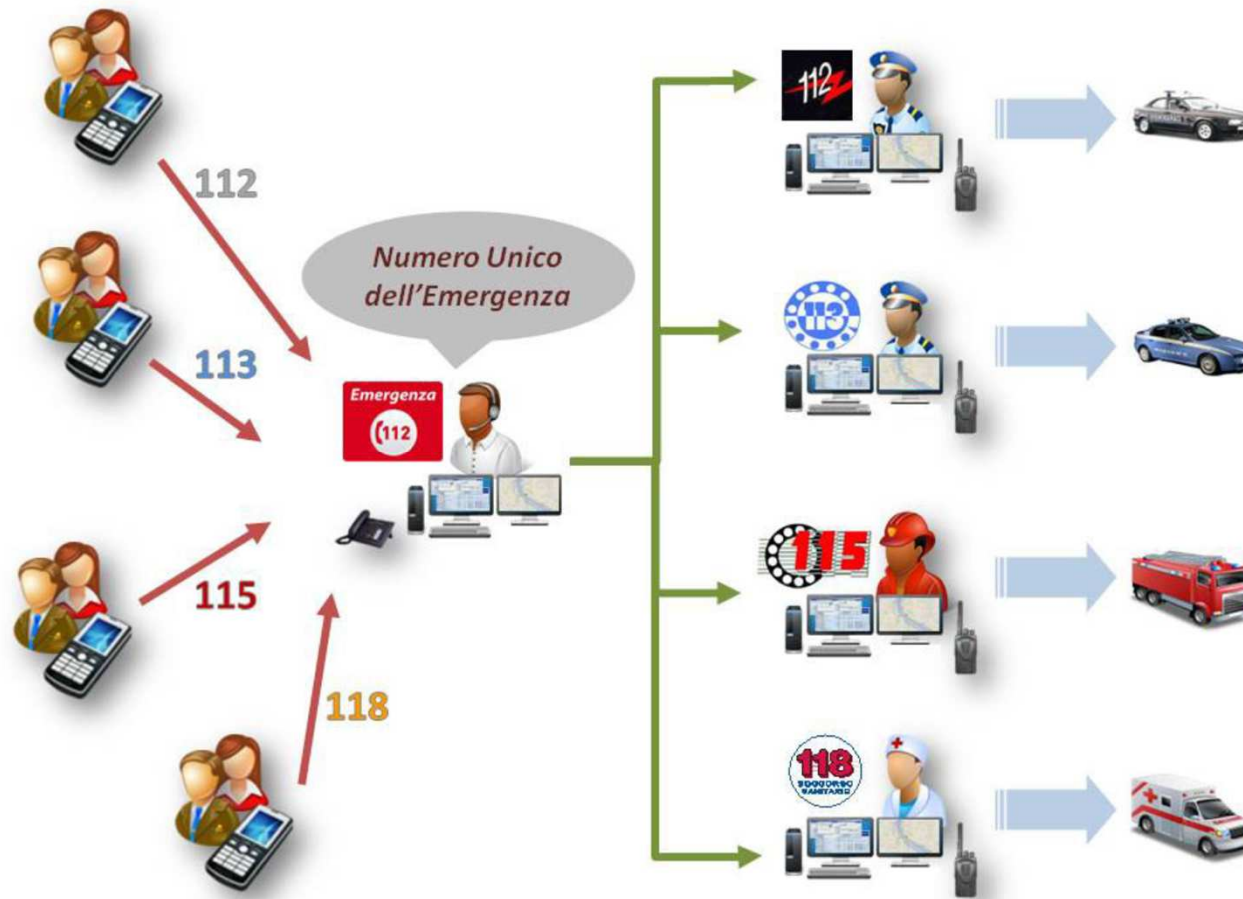


IL **118** È IL NUMERO UNICO
DELL'EMERGENZA SANITARIA

PROSSIMO FUTURO



CENTRALE UNICA DI RISPOSTA 112





RIDUZIONE MORTALITA' E DISABILITA' EVITABILE assicurando l'assistenza extraospedaliera attraverso

- **centralizzazione sul numero 118** delle richieste telefoniche di assistenza sanitaria di emergenza/urgenza provenienti da tutto il territorio di competenza;
- **intervento sanitario direttamente sul luogo** laddove si verifica l'evento, mediante l'invio di mezzi ed equipaggi di soccorso;
- **trasporto al DEA/PS** adeguato, più vicino al luogo dell'evento.

CENTRALE OPERATIVA



CENTRALE OPERATIVA



La struttura si compone di un piano interrato, e di due piani fuori terra ad eccezione dell'estremità orientale dell'edificio costituita da un unico piano fuori terra ove trova collocazione l'area attualmente dedicata al rimessaggio dei mezzi di soccorso e che rappresenta la sede nella quale troverà collocazione la CUR 112.



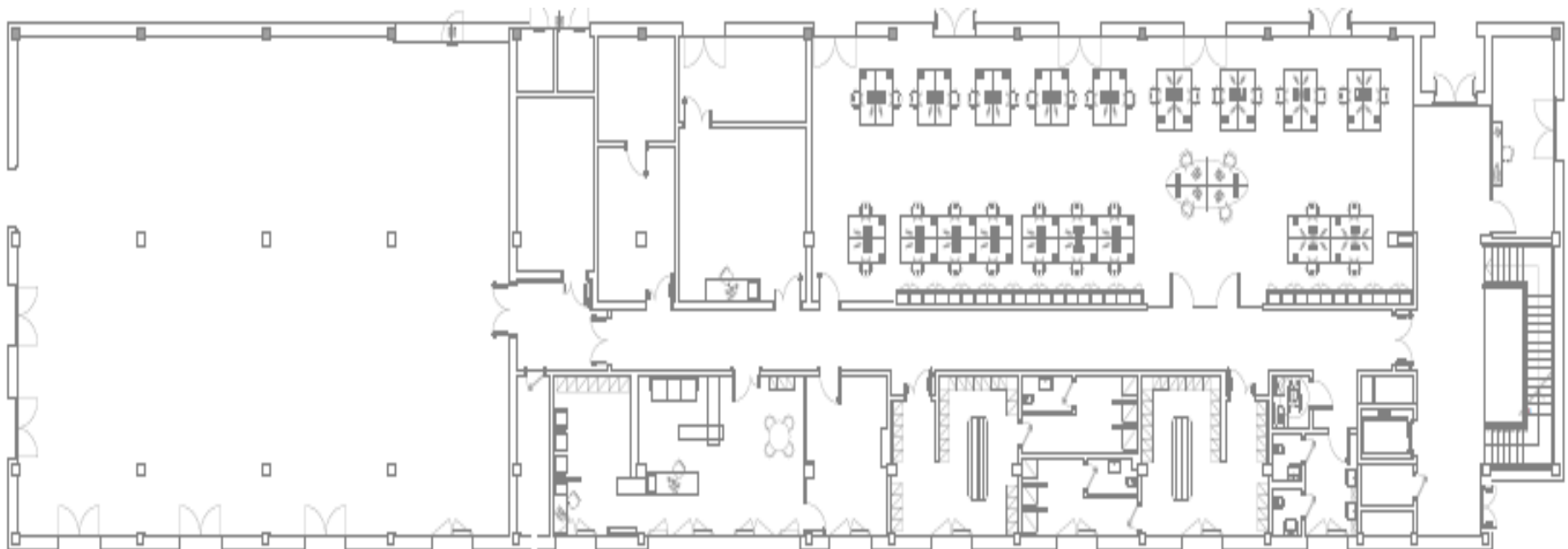
CENTRALE OPERATIVA



La superficie totale lorda dell'edificio, relativamente ai due piani abitabili, è pari a 2.059 mq: al piano inferiore si concentra l'attività operativa con i relativi locali tecnici e di supporto ad essa, al piano superiore l'attività direzionale, amministrativa e di formazione.

CUR 112

CO 118



CENTRALE OPERATIVA



Edificio progettato secondo le più recenti previsioni antisismiche. Il progetto applica, infatti, il concetto di isolamento sismico, suddividendo la struttura portante in sovrastruttura (travi e pilastri) e sottostruttura (baggioli e platea di fondazione) collegate da appoggi elastici (isolatori sismici) ubicati nel piano interrato, accessibile per la manutenzione



CENTRALE OPERATIVA



L'edificio è ubicato sulla sommità di una collina. Nella cartografia tematica di supporto al PAI dell'Autorità di Bacino del Fiume Arno l'area di ubicazione della Centrale Operativa risulta esterna alle aree da classificare con pericolosità idraulica. Anche nella carta di pericolosità idraulica di supporto al Piano strutturale del Comune di Firenze l'intera area è esterna alle aree classificate come pericolose per cui il sito di ubicazione non è soggetto a rischio idraulico per fenomeni di esondazione. Inoltre, i gradienti morfologici locali garantiscono contro possibili fenomeni di ristagno.



CENTRALE OPERATIVA



Elevato standard di sicurezza necessario alla Centrale Operativa del 118: implementazione strutture impiantistiche in grado di assicurare ridondanza alle principali dotazioni tecnologiche dell'edificio.

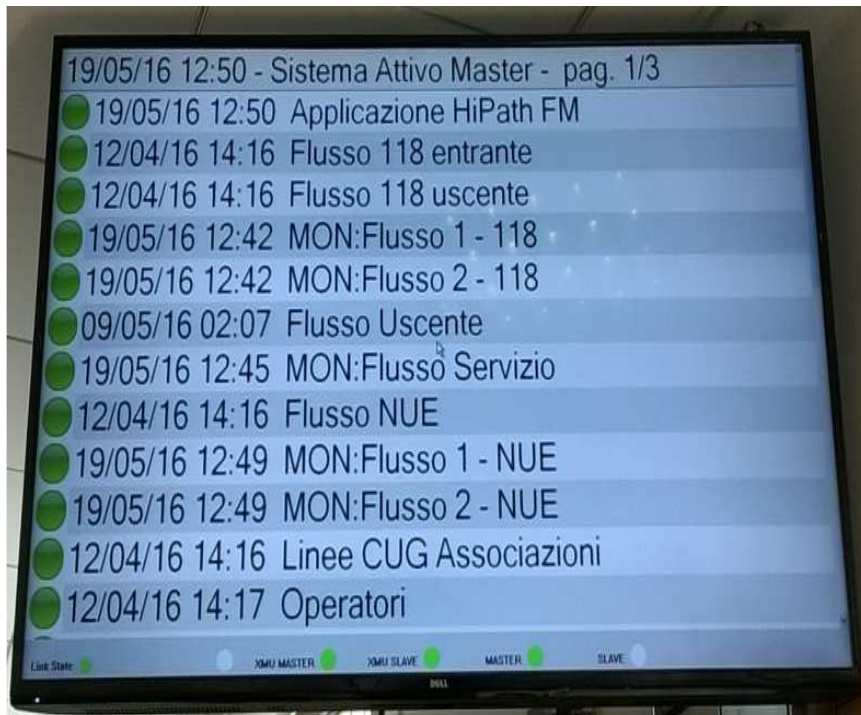


CENTRALE OPERATIVA



Sistema telefonico

- collegamento a due differenti cabine della rete pubblica
- accessi primari (sia fibra ottica che rame)
- 2 centralini telefonici (Siemens Hipath 4000 V.7- MASTER E SLAVE), duplicati nelle parti centralizzate e con alimentazione ridondata
- Server CTI per l'integrazione tra centralino e postazioni informatizzate dell'area operativa
- backup in modalità telefonica manuale per indisponibilità o grave malfunzionamento piattaforma CTI
- linee analogiche non collegate al centralino telefonico al fine di garantire la possibilità di ricevere telefonate su linea 118 e di ricevere ed effettuare telefonate anche in caso di guasto bloccante dei centralini



CENTRALE OPERATIVA



GRUPPI DI CONTINUITA' ad intervento immediato, in parallelo



CENTRALE OPERATIVA



gruppo elettrogeno fisso a combustibile fossile e predisposizione per il collegamento di ulteriore gruppo elettrogeno esterno;



CENTRALE OPERATIVA



In caso di avaria del gruppo elettrogeno, nell'autorimessa in prossimità della porta carrabile è presente un quadro elettrico completo di cavo a 32A che può essere utilizzato per alimentare l'intero edificio a mezzo di un gruppo elettrogeno esterno.

CENTRALE OPERATIVA



- impianto di videosorveglianza perimetrale;
- impianto videocitofonico;
- impianto di illuminazione ordinaria e di emergenza;
- impianto per il controllo degli accessi di ciascuna area funzionale;
- impianto antintrusione;
- impianto fotovoltaico e solare termico integrato in copertura;
- impianto di comunicazione radio;
- impianto di rilevazione incendi;
- impianto di spegnimento con gas inerte per i locali tecnici;
- impianto di diffusione sonora (allertamento);
- impianto TV;
- impianto di building automation e supervisione per il controllo da remoto di apertura porte di ingresso, accensione corpi illuminanti di tutto l'edificio, attivazione impianto di condizionamento, stato degli apparati informatici e delle apparecchiature di raffreddamento degli apparati del CED.

CENTRALE OPERATIVA



118 FIRENZE/PRATO

ELISOCCORSO REGIONE TOSCANA

CENTRALE OPERATIVA TOSCANA SOCCORSO

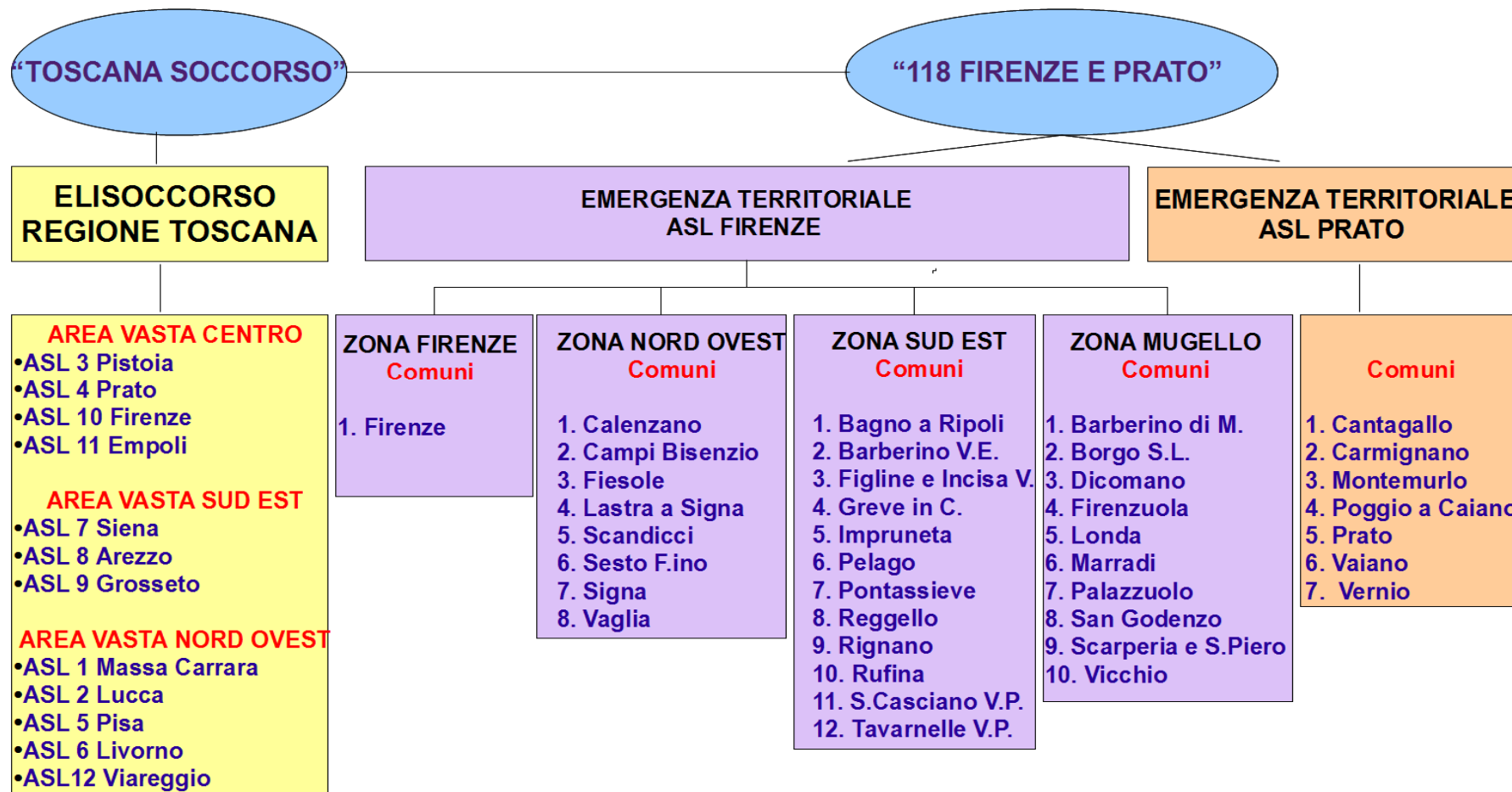


	PROVINCE	Kmq	Residenti (Istat 2011)	Densità abitativa (ab/kmq)	Comuni n.
1	Massa-Carrara	1.156,33	200.387	173	17
2	Lucca	1.772,81	388.922	219	35
3	Pistoia	964,98	288.415	299	22
4	Firenze	3.514,38	971.437	276	33
5	Prato	365,26	246.219	674	7
6	Livorno	1.211,38	336.412	278	20
7	Pisa	2.444,38	412.729	169	39
8	Arezzo	3.235,15	344.453	106	39
9	Siena	3.821,22	267.194	70	36
10	Grosseto	4.504,29	221.442	49	28
	Toscana	22.990,18	3.677.610	160	276

COMPETENZA TERRITORIALE



CENTRALE OPERATIVA: 118 FIRENZE-PRATO ED ELISOCORSO REGIONE TOSCANA



RETE TERRITORIALE DI SOCCORSO



STRUTTURA ORGANIZZATIVA COMPLESSA MULTIDISCIPLINARE 118 FIRENZE ED ELISOCORSO

POSTAZIONI DI EMERGENZA SANITARIA TERRITORIO ASL FIRENZE

Zona Firenze	Zona Nord Ovest	Zona Sud Est	Zona Mugello
<p>AUTOMEDICA MONTEDOMINI h.24</p>	<p>AUTOMEDICA H. SAN GIOVANNI DI DIO h.24</p>	<p>AUTOMEDICA H. SANTA MARIA ANNUNZIATA h.24 S.FRANCESCO-PELAGO h.24</p>	<p>AUTOMEDICA H. BORGO SAN LORENZO h.24</p>
<p>AMBULANZA CON MEDICO RIFREDI h.24 GALLUZZO h.24</p>	<p>AMBULANZA CON MEDICO SESTO FIORENTINO h. 24 CAMPI BISENZIO h. 24 LE SIGNE h. 24</p>	<p>AMBULANZA CON MEDICO FIGLINE VALDARNO h.24 GREVE IN CHIANTI h.24 SAN CASCIANO VALDIPESA h.24 TAVARNELLE VALDIPESA h.24 INCISA VALDARNO h.12 D</p>	<p>AMBULANZA CON MEDICO FIRENZUOLA h. 24 MARRADI h. 24 BARBERINO DI MUGELLO h. 24 DICOMANO h.12 D</p>
<p>AMBULANZA CON INFERMIERE PERETOLA h.24 BADIA A RIPOLI h.24 S. SALVI h.24 PONTE DI MEZZO h. 12 D feriali</p>	<p>AMBULANZA CON INFERMIERE SCANDICCI h.24 VAGLIA h.24 CALENZANO h. 12 D</p>	<p>AMBULANZA DI PRIMO SOCCORSO h. 24 D- 11 P.A. Pontassieve D- 26 Ms. Pontassieve D- 27/39 Ms. S. Casciano/PA Ginestra F. D- 28 Ms. Tavarnelle D- 32 P.A. Reggello</p> <p>h. 12 D D- 31 Ms. Impruneta D- 30/ 54 Ms. Rufina/PA. Montebonello D- 48 Ms. Antella D- 49/50 CRI Bagno a R./P.a. Grassina D- 41 CRI Rignano</p> <p>h. 12 N D- 29 Ms. Mercatale D- 49/51 CRI Bagno a R/ P.A. P.a. Ema D- 50 P.A. Grassina D- 34 P.A. Reggello sez. Porcellino</p>	<p>AMBULANZA DI PRIMO SOCCORSO h. 24 D- 36 Ms. Firenzuola D- 57 Ms. Borgo San Lorenzo D- 20 C.R.S. Borgo San Lorenzo</p> <p>h. 12 D D- 37/38 Ms. San Piero/Mis. Scarperia D- 46 Ms. Marradi</p> <p>h.6 D- 42 Ms. Vicchio (h. 14-20)</p>
<p>AMBULANZA DI PRIMO SOCCORSO h. 24 D- 01 CRI Firenze D- 06 Ms. Rifredi D- 10/45 Frat. Militare Centro/Sud D- 13 Humanitas Isolotto D- 40 Ms. Firenze sede centrale</p> <p>h. 12 D D- 02 Ms. Firenze sez. Sansovino D- 04 Ms. Firenze sez. Viale dei Mille D- 08 Ms. Varlungo D- 12 Humanitas Fi Nord</p> <p>h. 12 N D- 09 Ms. San Pietro Martire D- 56 Humanitas Isolotto (mesi alterni)</p> <p>h. 6 D- 03 Ms. Badia a Ripoli (h. 14-20) D- 07 Ms. Settignano (h. 14-20)</p> <p>Varie D- 05 Ms. Fir.sez. Ponte di M.(h. 12 D festivi) D- 08 Ms. Varlungo (h. 12 N ven-sab) D- 03 Ms. Badia (h.12 N dom-lun-mar)</p>	<p>AMBULANZA DI PRIMO SOCCORSO h. 24 D- 14/23 Ms. Lastra a Signa/PA. Signa D- 18 Ms. Bivigliano D- 19/53 P.A./Mis. Campi D- 33 P.A. Caldine D- 43 P.A. Calenzano D- 100 Ms. Vaglia</p> <p>h. 12 D D- 16 Ms. Sesto Fiorentino D- 55/44 P.A. Badia a S./CRI Scandicci D- 22 Ms. Lastra a Signa sez. Scandicci D- 25 Ms. San Mauro D- 35 Ms. Malmantile (mesi alt)</p> <p>h.12 N D- 25/52 Ms. S. Mauro/ P.A. S. Donnino D- 47 P.A. Sesto Fiorentino D- 21 P.A. Scandicci (mesi alterni)</p> <p>h. 6 D- 24 Ms. Fiesole (h. 8-14) D- 15 Ms. Quinto (h. 8-14)</p> <p>Varie D- 24 Ms Fiesole h. 12 N mer-gio</p>	<p>AMBULANZA DI PRIMO SOCCORSO h. 24 D- 11 P.A. Pontassieve D- 26 Ms. Pontassieve D- 27/39 Ms. S. Casciano/PA Ginestra F. D- 28 Ms. Tavarnelle D- 32 P.A. Reggello</p> <p>h. 12 D D- 31 Ms. Impruneta D- 30/ 54 Ms. Rufina/PA. Montebonello D- 48 Ms. Antella D- 49/50 CRI Bagno a R./P.a. Grassina D- 41 CRI Rignano</p> <p>h. 12 N D- 29 Ms. Mercatale D- 49/51 CRI Bagno a R/ P.A. P.a. Ema D- 50 P.A. Grassina D- 34 P.A. Reggello sez. Porcellino</p>	<p>AMBULANZA DI PRIMO SOCCORSO h. 24 D- 36 Ms. Firenzuola D- 57 Ms. Borgo San Lorenzo D- 20 C.R.S. Borgo San Lorenzo</p> <p>h. 12 D D- 37/38 Ms. San Piero/Mis. Scarperia D- 46 Ms. Marradi</p> <p>h.6 D- 42 Ms. Vicchio (h. 14-20)</p>

RETE TERRITORIALE DI SOCCORSO



POSTAZIONI DI EMERGENZA SANITARIA TERRITORIO ex ASL PRATO			
Prato Centro	Prato Ovest	Prato Nord	Prato Sud
AMBULANZA CON MEDICO PRATO CENTRO 1 h. 24 PRATO CENTRO 2 h. 12 D	AMBULANZA CON MEDICO PRATO OVEST h. 24	AMBULANZA CON MEDICO PRATO NORD 1 h. 24 PRATO NORD 2 h. 12 D	AMBULANZA CON MEDICO PRATO SUD h. 24
AMBULANZA CON INFERMIERE PRATO CENTRO 1 h. 24 PRATO CENTRO 2 h. 12 N	AMBULANZA DI PRIMO SOCCORSO n. 1 h. 24 in alternanza <u>calendariale</u> fra:	AMBULANZA DI PRIMO SOCCORSO n. 1 h. 24 in alternanza <u>calendariale</u> fra:	AMBULANZA DI PRIMO SOCCORSO n. 2 h. 8-20 e 1 h. 20-8 in alternanza <u>calendariale</u> fra:
AMBULANZA DI PRIMO SOCCORSO n. 4 h. 8-20, n. 2 h. 20-8 in alternanza <u>calendariale</u> fra: D-402 <u>Mis. Prato</u> D-406 <u>Mis. Prato Sez. Capazzano</u> D-407 <u>Mis. Prato Sez. Galbiana</u> D-415 <u>Mis. Prato Sez. Iolo</u> D-420 <u>Mis. Prato Sez. Mezzano</u> D-421 <u>Mis. Prato Sez. Chiesanuova</u> D-422 <u>Mis. Prato Sez. Grignano</u> D-403 PA. Avenire D-408 PA. Avenire <u>sez. San Paolo</u> D-409 PA. Avenire <u>sez. Santa Lucia</u> D-424 PA. Avenire <u>sez. La Quercia</u> D-425 PA. Avenire <u>sez. Casale</u> D-426 PA. Avenire <u>sez. La Briglia</u> D-423 PA. Croce D'Oro Prato D-404 CRI Prato	D-411 PA. Croce D'Oro <u>sez. Montemurlo</u> D-419 <u>Mis. Prato sez. Montemurlo</u>	D-416 PA. <u>Avv. sez. Vaiano</u> D-417 <u>Mis. Prato sez. Vaiano</u>	D-401 <u>Mis. Camignano</u> D-405 <u>Mis. Poggio e Calena</u> D-412 <u>Mis. Prato sez. Sesto</u> D-413 PA. Poggio e Calena D-414 <u>Mis. Camignano sez. Poggio e Calena</u>

MEZZI DI SOCCORSO 118 FIRENZE



- ❑ 5 Automediche (Alfa-Mike) : Medico + Infermiere
- ❑ 13 Ambulanze Medicalizzate (Alfa) : Medico + Soccorritori
- ❑ 9 Ambulanze Infermieristiche (India) : Infermiere + Soccorritori
- ❑ 53 Ambulanze di Primo Soccorso (Delta) : Soccorritori



ELISOC CORSO REGIONALE



CENTRALE OPERATIVA “TOSCANA SOCCORSO”

Elisoccorso in tutta la Regione Toscana, isole comprese



ELISOCCORSO



OPERATIVITA'

SIGLA OPERATIVA	UBICAZIONE BASE	ORARIO DI ATTIVITA'
PEGASO 1	H. Santa Maria Annunziata Bagno a Ripoli (FI)	Diurna
PEGASO 2	H. della Misericordia Grosseto	h. 24
PEGASO 3	Aeroporto del Cinquale	h. 24



ELISOCCORSO



Sigla Operativa	Elicottero	Specificità
PEGASO 1	Eurocopter EC145 (BK117 C2)	Soccorso in montagna
PEGASO 2	Agusta AW139	Sorvolo del mare Volo notturno
PEGASO 3	Agusta AW139	Soccorso in montagna Sorvolo del mare Volo notturno



RISORSE UMANE 118 FIRENZE



- 93 Medici
- 105 Infermieri
- 13 Operatori Socio Sanitari
- Personale volontario A.N.P.A.S./C.R.I./MISERICORDIE
- Personale Amministrativo

ATTIVITA' 2017



CHIAMATE RICEVUTE: n. 635.087 (1740/die)

EMERGENZE: n. 149.323 (410/die; 33% emergenze RT)

MEZZI ATTIVATI: n. 171.773 (470/die)

PAZIENTI SOCCORSI: n. 167.588 (459/die)

INTERVALLO ALLARME TARGET(75°percentile): 13 minuti

MISSIONI ELISOCCORSO GESTITE: n. 2352 (6-7 missioni/die)



Struttura Organizzativa Complessa 118
Viale Michelangiolo ,41 Firenze
Tel. 055 22767222 fax 055 22767201
firenzesoccorso@asf.toscana.it
118firenzesoccorso@pec.asf.toscana.it